

Naziv klijenta: JU MUZIČKI CENTAR CRNE GORE

Adresa: V PROLETERSKE BRIGADE 4/1

PIB: 02464535

Šifra djelatnosti: 9004

Odgovorno lice: Isidora Damjanović, poslovna direktorica

Kontakt telefon: +382 20 653 749

Kontakt email adresa: info@mccg.me

Uslovi plaćanja

Ovim se uslovima definiše postupak naručivanja, rezervisanja, plaćanja za ponuđene usluge na ovim stranicama, kao i definisanje na pravo reklamacija.

JU MUZIČKI CENTAR CRNE GORE (u daljem tekstu: Prodavac) zadržava pravo na izmjenu ovih uslova i pravila. Sve promjene biće primjenjene na strani za plaćanje. Kupac snosi odgovornost za tačnost i potpunost unesenih podataka prilikom plaćanja.

Usluge koje Vam pruža Prodavac ne uključuju troškove koje snosite koristeći računarsku opremu i usluge za pristup strani za plaćanje. Prodavac nije odgovoran za troškove telefona, internet prometa ili bilo koje druge troškove do kojih može doći.

Iako Vam Prodavac nastoji dati najbolju moguću ponudu, isti ne može garantovati da će usluge odgovarati Vašim potrebama.

Prodavac takođe ne može garantovati da će usluga biti bez propusta. Ukoliko dođe do propusta, molimo Vas da je prijavite na e-mail **info@mccg.me** ili na kontakt telefon **+382 20 653 749**, kako bismo je otklonili na najbrži mogući način.

Načini plaćanja

Plaćanje usluga je moguće izvršiti na jedan od sledećih načina: platnim karticama - VISA, Maestro ili MasterCard koje podržavaju plaćanje preko Interneta. Plaćanje karticama je realizovano u saradnji sa CKB bankom Podgorica i obavlja se na bezbjedan i sertifikovan način preko ACI Paymet Gateway-a, jednostavnim unosom podataka sa platne kartice.

Postupak reklamacije

Ukoliko želite da započnete proces reklamacije, potrebno je da se obratite na email **info@mccg.me** ili telefon **+382 20 653 749** i bićete o svim detaljima kontaktirani od strane Prodavca u roku od 7 dana.

Sigurnost plaćanja platnim karticama

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, povjerljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola, primjenom najsavremenijih metoda

tokenizacije osjetljivih podataka, i u skladu sa PCI-DSS standardima. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni trgovcu.

Povraćaj sredstava

U slučaju povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, a bez obzira na razlog vraćanja, taj povraćaj se vrši isključivo preko iste VISA, Maestro ili MasterCard kartice koja je korištena za plaćanje. Ovo znači da će naša banka na naš zahtjev obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

Izjava o konverziji plaćanja

Izjava o konverziji - Sva plaćanja će biti obavljena u eurima (€). Ukoliko se plaćanje obavlja platnim karticama inostranih banaka izdavalaca, iznos transakcije će biti konvertovan u lokalnu valutu korisnika kartice, prema kursu kartičnih kuća Visa/Mastercard.

Izjava o zaštiti i prikupljanju ličnih podataka

Obavezujemo se pružati zaštitu ličnih podataka kupaca, na način da prikupljamo samo nužne, osnovne podatke o kupcima koji su nužni za ispunjenje naših obaveza; informišemo kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovno dajemo kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenim licima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi naši zaposleni i poslovni partneri odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.